

# 西多摩特養ガイド プライバシーポリシー

## ■ 個人情報保護方針

西多摩特養ガイド(以下、当会と略称)は、インターネットを通じて、介護が必要になった方々の生活を支えるために、西多摩地域の特養(以下、西多摩特養)の情報を提供しています。当会では運営上多くのお客様やご家族の個人情報を取扱うこととなるため、当会倫理綱領に基づいて本方針を定め、個人情報管理体制を確立し、責任ある対応を実現するものとします。

方針 1. 個人情報の利用の目的をできる限り特定し、当該目的の達成に必要な範囲内で適切に取扱います。また、目的外利用を行なわないための措置を講じます。

方針 2. 個人情報は、適法かつ適正な方法で取得します。

方針 3. 個人情報は、本人の同意なく第三者に提供しません。

方針 4. 個人情報の管理にあたっては、漏洩・滅失・毀損の防止及び是正、その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じるよう努めます。

方針 5. 個人情報の取扱いにあたっては、その情報を提供した本人が適切に関与し得るよう努め、可能な限り正確な内容を保つよう努力します。

方針 6. 個人情報保護に関する法令を遵守し、また個人情報保護に関する規程を定め、継続的な見直しを行い遵守します。

方針 7. 個人情報保護に関する苦情及び相談に対応する窓口を設けて、適切に対応するよう努めます。

西多摩特養ガイド 会長 小山 雄也

(附則) 2018年04月01日制定・施行

2023年04月01日一部改訂

## ■ 個人情報の取扱いについて(個人情報保護規定)

当会は、プライバシーポリシーを掲示し、プライバシーポリシーに準拠して提供されるサービス（以下「本サービス」と略称）の利用者・参加機関・団体等のプライバシーを尊重し、個人情報（以下の定義に従います）の管理に細心の注意を払い、これを取扱うものとしします。

### <個人情報>

個人情報とは、個人に関する情報であって、当該情報を構成する氏名、住所、電話番号、メールアドレス等、その他の記述等により個人を識別できるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、結果的に個人を識別できるものも個人情報に含まれます。

### <個人情報の利用目的>

個人情報の利用目的は以下の通りです。利用目的を超えて利用することはありません。

- A.個人認証及施設サービス情報の提供
- B.ウェブサイト「西多摩特養ガイド」の円滑な運営
- C. 本サービスの利用に伴う連絡・各種お知らせ等の配信・送付
- D. 申込者の承諾に基づく、入所申込みに関わる個人情報の提供
- H. サンクスメール信者に対する申し込み完了情報の確認
- I. 本サービスに関するご意見、お問い合わせの確認・回答

### <個人情報の取り扱い期間>

本会で取り扱う個人情報を含む申込情報は、年度単位で管理し、当年度及び前年度の概ね2年間のみを保存するものとする。そのため、新たな年度開始後まもなくして、前々年度の申込情報を削除することとする。

なお、各施設で管理する申込情報はこれによらず、各施設の方針・責任のもと取り扱うものとする。

### <個人からお預かりした宛先情報について>

本サービスでは、入所申し込みを完了するために、本人以外の宛先情報をお預かりすることがあります。宛先情報の変更は申込者に委ねられており、本サービス側での変更は原則として行いません。変更を希望される方は、申込施設へ直接お問い合わせください。なお、届け元にお心当たりがない場合は下記の個人情報管理の問い合わせ先にご連絡ください。

### <個人情報提供の任意性>

本サービスにおいてそれぞれ必要となる項目を入力いただかない場合は、本サービスを受けられない場合があります。

### <個人情報の第三者への提供>

当会は、原則として、本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供しません。ただし、以下の場合は、関係法令に反しない範囲で、本人の同意なく個人情報を提供することがあります。

- A. 本人が第三者に不利益を及ぼすと判断した場合
- B. 本人が生活上の不利益を被る場合であって、承諾を得ることが困難である場合
- C. 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、本人の同意を得ることによりその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- D. 裁判所、検察庁、警察またはこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報についての開示を求められた場合
- E. 本人から明示的に第三者への開示または提供を求められた場合
- F. 法令により開示または提供が許容されている場合
- G. 合併その他の事由による事業の承継に伴い個人情報を提供する場合であって、承継前の利用目的の範囲で取り扱われる場合

### <第三者提供に関する免責事項>

以下の場合は、第三者による個人情報の取得に関し、当会は何らの責任を負いません

ん。

- A. 本人自らが本サービスの機能または別の手段を用いて利用施設等に個人情報を明らかにする場合（なお、利用施設等における個人情報の取扱いについては、各利用施設に直接お問合せください）
- B. 本サービスに入力した情報により、期せずして本人が特定できてしまった場合
- C. 本サービスからリンクされる外部サイトにおいて、本人より個人情報が提供され、またそれが利用された場合
- D. 本人以外が個人を識別できる情報（ID・パスワード等）を入手した場合

### <統計処理されたデータの利用>

当会は、提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できないよう加工した統計データを作成することがあります。個人を特定できない統計データについては、当会は何ら制限なく利用することができるものとします。

### <個人情報の変更等>

原則として本人に限り、「個人情報の利用目的」の通知、登録した個人情報の開示、訂正、追加または削除、利用停止、ならびに第三者への提供の停止（以下「個人情報の変更等」といいます）を求めることができるものとします。具体的な方法については下記の個人情報管理の問い合わせ先にご連絡ください。ただし、以下の場合は個人情報の変更等に応じないことがあります。

- A. 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利・利益を害するおそれがある場合
- B. 本サービスの適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- C. 他の法令に違反することとなる場合

また、当該個人情報の変更等に多額の費用を要する場合、その他の、個人情報の変更等を行うことが困難な場合であって、本人の権利・利益を保護するため必要なこれに代わるべき措置をとるときは、個人情報の変更等に応じないことがあります。

### <個人情報管理責任者>

西多摩特養ガイド

会長 小山 雄也

個人情報に関するお問い合わせ先【tokuyo @ nishitama.jp】

※ お電話の場合は、正確を期すため、録音・記録をしている場合があります。あらかじめご了承ください。

### <プライバシーポリシーの変更>

当会は、法令等の定めがある場合を除き、プライバシーポリシーを随時変更することが出来るものとします。